



25. lipnja 2024.

TURIZAM U TRAVNJU 2024.

U travnju 2024. Grad Zagreb ostvario je 12,5% više dolazaka i 12,8% više noćenja

U travnju 2024., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 112,6 tisuća dolazaka i 235,0 tisuća noćenja turista, što je 12,5% više dolazaka i 12,8% više noćenja turista u odnosu na travanj 2023.

U travnju 2024., od ukupno ostvarenih 1,0 milijun dolazaka i 2,8 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, u Gradu Zagrebu ostvareno je 10,9% ukupnih dolazaka u Republiku Hrvatsku i 8,5% ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj.

Domaći turisti, u travnju 2024., ostvarili su 21,9 tisuća dolazaka i 39,8 tisuća noćenja, što je u odnosu na travanj 2023. porast dolazaka za 13,6% i porast noćenja za 7,9%.

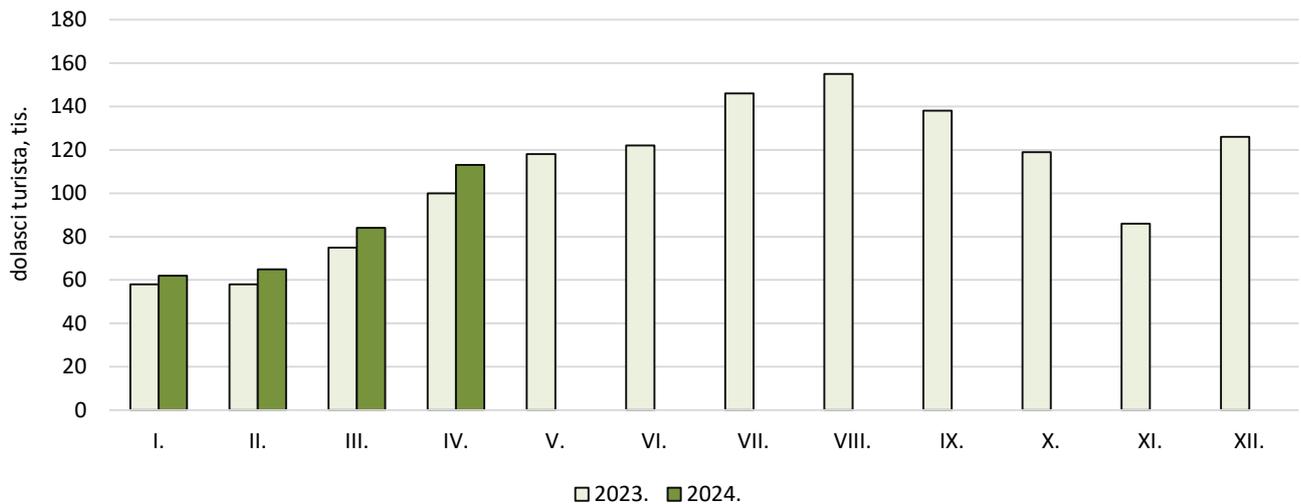
Strani turisti, u travnju 2024., ostvarili su 90,7 tisuća dolazaka i 195,2 tisuće noćenja, što je u odnosu na travanj 2023. rast dolazaka za 12,3% i rast noćenja za 13,9%.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U TRAVNJU, 2023. I 2024.

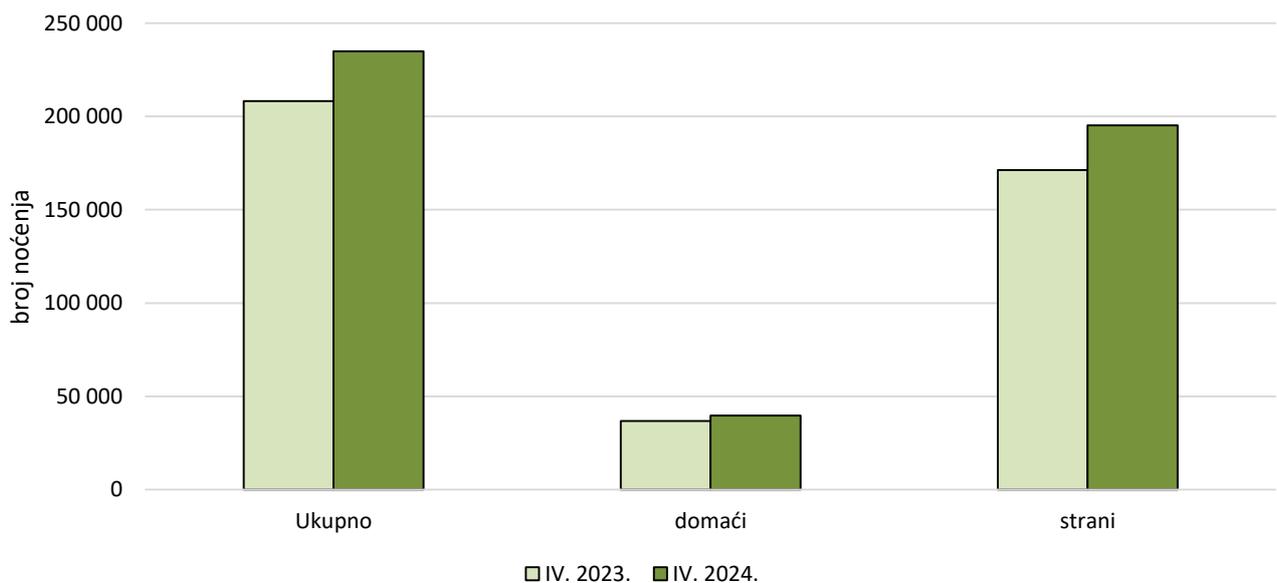
	D o l a s c i			IV. 2024.	N o ć e n j a			IV. 2024.	
	IV. 2023.	IV. 2024.	indeksi <u>IV. 2024.</u> IV. 2023.	struktura dolazaka, %	IV. 2023.	IV. 2024.	indeksi <u>IV. 2024.</u> IV. 2023.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	100 083	112 624	112,5	100,0	208 247	234 968	112,8	100,0	2,1
Domaći turisti	19 262	21 886	113,6	19,4	36 894	39 803	107,9	16,9	1,8
Strani turisti	80 821	90 738	112,3	80,6	171 353	195 165	113,9	83,1	2,2

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA, 2023. I 2024.



G 2. NOĆENJA TURISTA U TRAVNJU, 2023. I 2024.

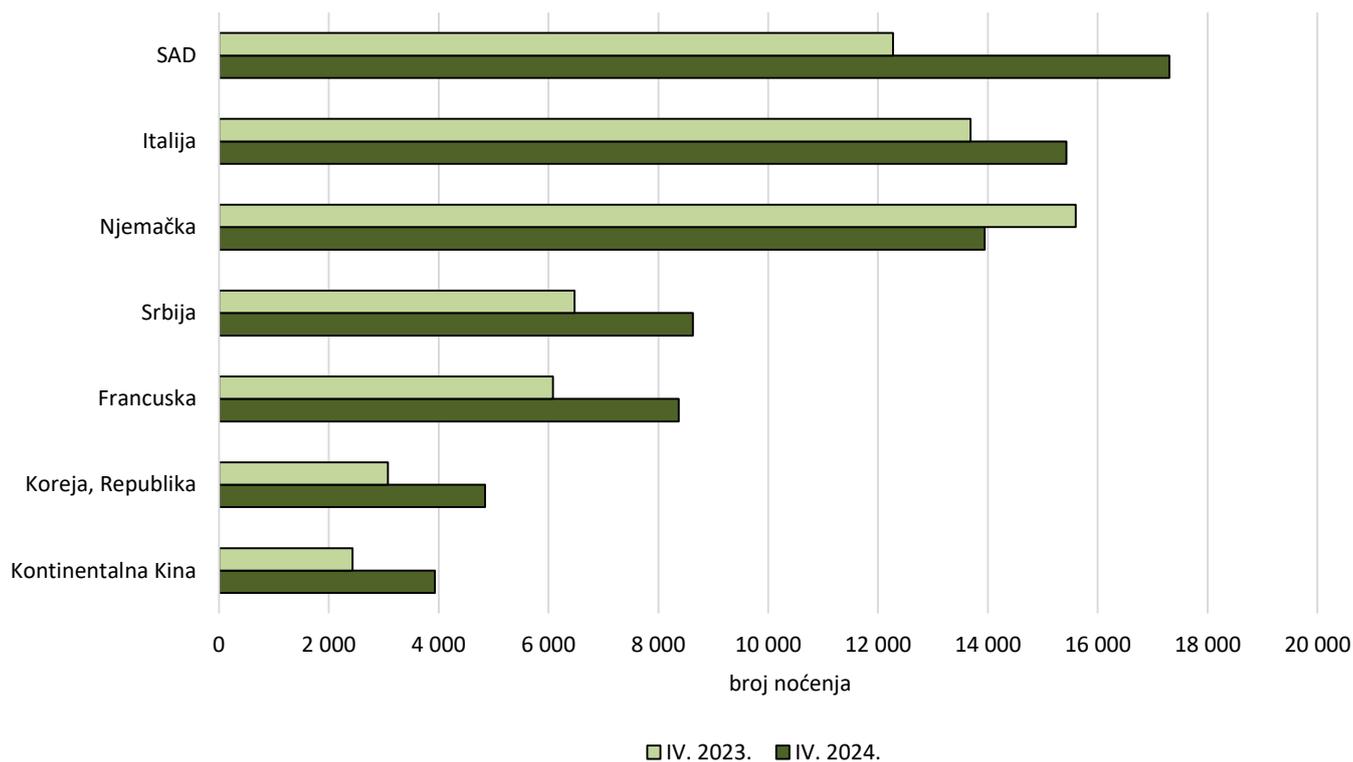


U travnju 2024. strani turisti ostvarili 83,1% ukupnih noćenja

U travnju 2024., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 83,1% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 13,9% u odnosu na travanj 2023. Od ukupno ostvarenih 195 165 noćenja stranih turista, najviše noćenja u travnju 2024., ostvarili su turisti iz SAD-a (8,9%), Italije (7,9%), Njemačke (7,1%), Srbije (4,4%) i Francuske (4,3%). Od spomenutih zemalja, u odnosu na travanj 2023. porast noćenja ostvarili su turisti iz SAD-a (41,0%), Francuske (37,7%), Srbije (33,3%), Italije (12,7%), dok su pad noćenja ostvarili turisti iz Njemačke (10,6%).

Iz azijskih zemalja, koje su značajno emitivno tržište za Grad Zagreb, u travnju 2024. najveći broj ostvarili su turisti iz Republike Koreje koji su ostvarili 4 846 noćenja, odnosno 57,5% više u odnosu na travanj 2023. kada su ostvarili 3 077 noćenja, te turisti iz Kontinentalne Kine koji su ostvarili 3 930 noćenja, što je porast od 61,7% u odnosu na travanj 2023. kada su ostvarili 2 431 noćenje.

G 3. NOĆENJA STRANIH TURISTA U TRAVNJU, 2023. I 2024.

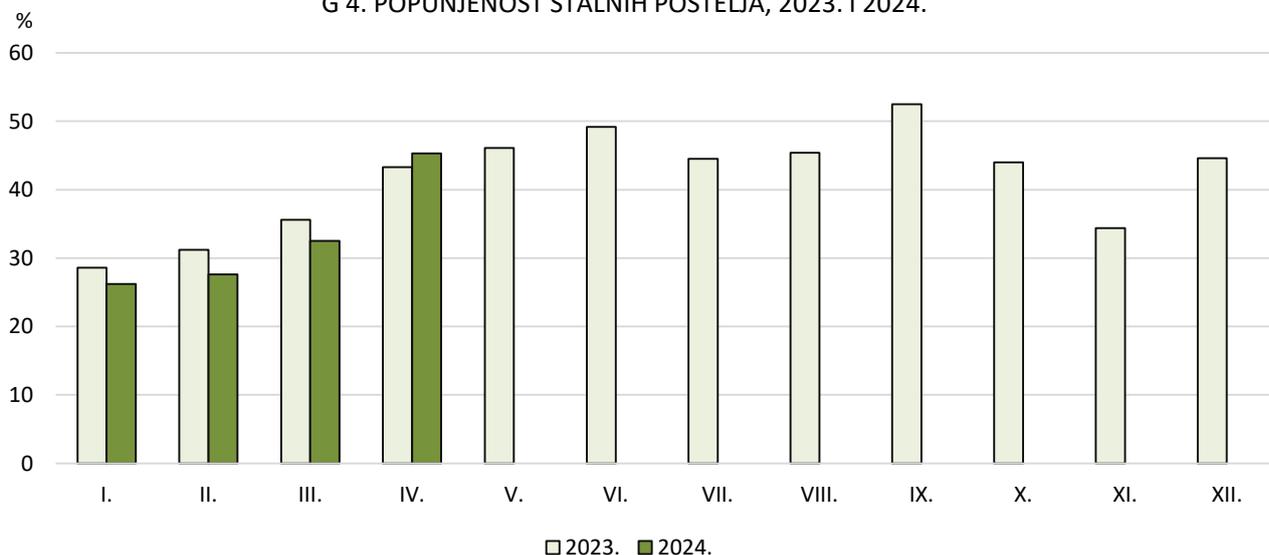


U travnju 2024. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 45,3%

U Gradu Zagrebu, u travnju 2024., turistima je na raspolaganju bilo 8 049 soba i apartmana (6,1% više u odnosu na travanj 2023.), sa 17 302 stalne postelje (7,8% više u odnosu na travanj 2023.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u travnju 2024. iznosila je 45,3%, što je porast od 4,6% u odnosu na travanj 2023., kada je prosječna popunjenost iznosila 43,3%.

G 4. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2023. I 2024.



U prva četiri mjeseca 2024. ostvareno 11,2% više dolazaka i 7,4% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u prva četiri mjeseca 2024., ostvareno je 323,5 tisuća dolazaka i 666,0 tisuća noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. porast broja dolazaka za 11,2% i porast broja noćenja za 7,4%.

Domaći turisti u prva četiri mjeseca 2024. ostvarili su 88,1 tisuću dolazaka i 160,5 tisuća noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. rast dolazaka za 9,1% i rast noćenja za 4,7%.

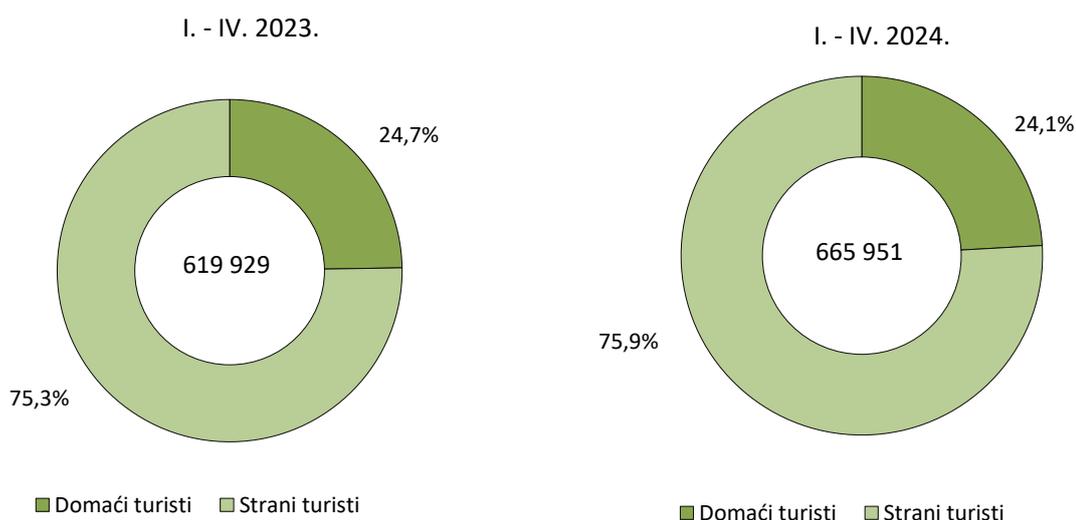
Strani turisti u prva četiri mjeseca 2024. ostvarili su 235,4 tisuće dolazaka i 505,5 tisuća noćenja, što je rast dolazaka za 12,0% i rast noćenja za 8,3% u odnosu na isto razdoblje 2023.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO TRAVNJA, 2023. I 2024.

	D o l a s c i			I.- IV. 2024.	N o ć e n j a			I. - IV. 2024.	
	I. - IV. 2023.	I. - IV. 2024.	indeksi I. - IV. 2024. I. - IV. 2023.	struktura dolazaka, %	I. - IV. 2023.	I. - IV. 2024.	indeksi I. - IV. 2024. I. - IV. 2023.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	290 807	323 501	111,2	100,0	619 929	665 951	107,4	100,0	2,1
Domaći turisti	80 710	88 091	109,1	27,2	153 337	160 488	104,7	24,1	1,8
Strani turisti	210 097	235 410	112,0	72,8	466 592	505 463	108,3	75,9	2,1

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 5. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2023. I 2024.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

% postotak

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: statistika@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.